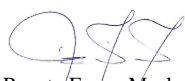


Avaliação de Processos de Serviços

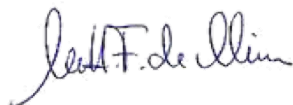
A Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex declara que possui armazenado o resultado da avaliação de processos de serviços da empresa **Bis2Bis Desenvolvimento de Sistemas Ltda**, CNPJ 10.738.352/0001-00, concluída em 14 de dezembro de 2016, na sua unidade organizacional Bis2Bis – Customer Support em Londrina-PR sob o patrocínio de João Paulo Moura Arraes - Sócio Proprietário. Esta avaliação tem prazo de validade até 13 de dezembro de 2019.

A avaliação foi conduzida pelo avaliador líder Renato Ferraz Machado, da Instituição Avaliadora (IA) QualityFocus. Com base no método de avaliação MA-MPS (Guia de Avaliação:2015), a equipe de avaliação concluiu que a organização atendeu aos requisitos de processos e capacidade do Modelo de Referência MR-MPS-SV (Guia Geral de Serviços:2015) do nível **G – Parcialmente Gerenciado**.

Brasília-DF, 14 de dezembro de 2016.



Renato Ferraz Machado
Avaliador Líder



Nelson Henrique Franco de Oliveira
Gerente da Qualidade



Diônes Lima
Vice Presidente de Operações