

Avaliação MPS-SV, nível G, na Bis2Bis em Londrina-PR

Em 14 de dezembro de 2016, foi concluída a avaliação dos processos de serviços na empresa **Bis2Bis Desenvolvimento de Sistemas Ltda**, na sua unidade organizacional Bis2Bis Desenvolvimento de Sistemas Ltda em Londrina-PR, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é de que a empresa atende aos critérios do Nível G – Parcialmente Gerenciado.

Agilidade e satisfação dos clientes. “Foi uma vitória e tanto ter conquistado o nível G do MPS.BR. Ao longo de um ano e meio conseguimos enxergar o tanto que o sistema MPS.BR nos ajudou e o tanto que ele pode nos ajudar. O modelo nos possibilitou enxergar em que ponto estamos, e vimos que podemos alcançar degraus mais altos se tratando de conhecimento, processos, agilidade, e satisfação de clientes. Com o modelo sendo implementado ao longo de todo esse tempo fomos aos poucos sentindo a diferença no engajamento dos colaboradores, e em consequência disso a satisfação de nossos clientes. Espero que seja o primeiro degrau de muitos, e queremos nos preparar cada dia e esperamos futuramente conseguir o Nível A. O MPS.BR para a Bis2Bis ficará registrado na história, a empresa antes e outra depois da implementação do modelo.”, declarou o patrocinador da avaliação João Paulo Moura Arraes de Oliveira, sócio da empresa.

A equipe desta avaliação foi formada por Renato Ferraz Machado, avaliador líder, e Maria Helena Querido, da Instituição Avaliadora (IA) QualityFocus - Consultoria e Serviços em Tecnologia da Informação Ltda.

“A conquista do Nível G de maturidade do modelo MPS.BR-SV foi de suma importância para avanço econômico da Bis2Bis. O modelo nos trouxe mais qualidade, novos conhecimentos, organização dos processos, como: serviços priorizados, tratativas diferenciadas para cada tipo de serviço, coleta de indicadores, monitoramentos, etc., onde todos os reflexos do excelente modelo nos leva a satisfação dos nossos clientes, estamos nos sentindo honrados com essa conquista, obrigada!”, comentou Kely Regina de Souza, representante da Empresa.

“A BIS2BIS é uma empresa moderna e jovem, comandada por jovens e atendida nas tendências do mercado. E não poderia ser diferente com seus processos de serviços. Com a implementação do MPS serviços é visível a qualidade de atendimento e o monitoramento eficiente dos serviços prestados pela empresa. Parabéns a toda equipe da BIS2BIS por esta importantíssima conquista!”, concluiu o avaliador líder Renato Ferraz Machado.



Avaliação MPS-SV (Serviços) – Nível G na Bis2Bis

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: são baseados nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e na série ISO/IEC 33000, são compatíveis com o

modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e a série ISO/IEC 33000, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, a série ISO/IEC 33000, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas.



bis2bis
E-COMMERCE

<http://bis2bis.com.br/>

<https://www.facebook.com/Bis2Bis/?fref=ts>