

Avaliação de Processos de Serviços

A Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex declara que possui armazenado o resultado da avaliação de processos de serviços da empresa **Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná - Celepar**, CNPJ 76.545.011/0001-19, concluída em 18 de maio de 2018, na sua unidade organizacional Diretoria de Infraestrutura e Operações - Serviço de Auditoria de Ambientes, Cópia de Segurança, Impressão de Documentos e Operação Continuada - Cliente Celepar em Curitiba/PR, sob o patrocínio de Luiz Fernando Ballin Ortolani - Diretor de Infraestrutura e Operações. Esta avaliação tem prazo de validade até 17 de maio de 2021.

A avaliação foi conduzida pelo avaliador líder Alessandra Casses Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia. Com base no método de avaliação MA-MPS (Guia de Avaliação: 2017), a equipe de avaliação concluiu que a organização atendeu aos requisitos de processos e capacidade do Modelo de Referência MR-MPS-SV (Guia Geral de Serviços:2015) do **G – Parcialmente Gerenciado**.

Brasília-DF, 18 de maio de 2018



Alessandra Casses Zoucas
Avaliador Líder



Jacques Leite Santiago
Gerente de Desenvolvimento da Indústria



Diônes Lima
Vice Presidente de Operações