

Avaliação MPS-SW, nível C, na Fóton Informática S.A. em Brasília-DF

Em 05 de maio de 2017, foi concluída a avaliação dos processos de software na empresa Fóton Informática S.A., na sua unidade organizacional em Brasília-DF, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é de que a empresa atende aos critérios do Nível C – Definido.

Melhorias para a Empresa. “É gratificante observar o nível técnico e profissional da Equipe de Avaliação que participou de nossa reavaliação MPS.Br C. A Equipe de Avaliação demonstrou profundo conhecimento não só do processo de avaliação como também da lógica de desenvolvimento de software. Extremamente profissional, soube identificar e explorar possíveis problemas, tendo sugerido diversas melhorias interessantes para a empresa. Em resumo, ficamos bastante satisfeitos com a Equipe de Avaliação, bem como com o Método. Sem dúvida uma oportunidade única para o engrandecimento de nossa equipe. Só me resta agradecer à equipe pelos ensinamentos e pela oportunidade de fazermos novos amigos. À Softex ficam nossos elogios por dispor de profissionais desse gabarito dentre as equipes que garantem a qualidade e o valor dessa importante certificação.”, declarou o patrocinador da avaliação Daniel Silveira Carneiro, Diretor de Assuntos Corporativos da empresa.

A equipe desta avaliação foi formada por Marcello Thiry, avaliador líder, e Alessandra Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível C na Fóton Informática

“Participar da equipe de avaliação foi enriquecedor. Tivemos a oportunidade de aprender e apreender com os avaliadores, com seus conhecimentos e experiências. Temos certeza que essa troca de conhecimento permitirá a melhoria de nossos processos. É mais gratificante ainda chegar ao final com o objetivo alcançado, consolidando a cultura de qualidade na empresa. Desta forma será possível permanecer na busca pela melhoria contínua e encantamento de nossos clientes.”, comentou Márcia Abreu, representante da Empresa.

“Participar desse processo de avaliação MPS.BR, nível C, foi uma excelente experiência, pois foram observados vários aspectos do modelo para que as melhorias do processo fossem vista de uma forma natural e que agregassem valor à empresa, permitindo uma visão ampla e simples. As contribuições da equipe avaliadora facilitaram o processo de avaliação, ajudando a transcorrer com uma maior qualidade e tranquilidade.”, relatou Pablo Correa, representante da empresa.

“Esta avaliação foi um marco para a Incremental por diferentes razões. Poderia ter sido por ser nossa primeira avaliação nível C. Ou pelo fato de ter sido nossa primeira avaliação em Brasília. Entretanto, posso afirmar com certeza que ela foi marcada pela competência e comprometimento de toda a equipe Fóton. É empolgante perceber a preocupação contínua com a qualidade e a melhoria que abre espaço para a inovação em seus processos de desenvolvimento de software. Tenho certeza que os modelos MPS podem continuar contribuindo em muito para o crescimento da Fóton, trazendo benefícios diretos para seus clientes.” concluiu o avaliador líder Marcello Thiry.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: são baseados nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e na série ISO/IEC 33000, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e a série ISO/IEC 33000, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, a série ISO/IEC 33000, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e

avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas.

FOTON

[http:// http://www.foton.la/](http://www.foton.la/)

<https://www.facebook.com/fotonti>