

## RESULTADO DE AVALIAÇÃO DE PROCESSOS DE SERVIÇOS

Razão Social:	Intelidata Informática Ltda	
CNPJ:	01.212.344/0001-27	
Unidade Organizacional Avaliada:		
Nome:	Intelidata – Área de Desenvolvimento	
Endereço:	Rua Felipe Schmidt 172 Sala 301 - Centro Brusque Brasil 88351-000	
Descrição das Atividades da Unidade Organizacional:	Atendimento às demandas da área comercial ou suporte da Intelidata (Melhorias, Correção de Bugs e Dúvidas)	
Instituição Organizadora de Grupo de Empresas:	Não se aplica	
Instituição Implementadora:	PROMOVE	
Instituição Avaliadora (IA):	ASR	
Equipe de Avaliação:		
Avaliador Líder:	Ana Zabeu	
Avaliador(es) Adjunto(s):	Euriana Saldanha	
Avaliadores Representantes da Unidade Organizacional:	sem representante	
Método de avaliação:	MA-MPS versão 2015	
Data da Avaliação:	18/11/2016	
Validade da Avaliação:	17/11/2019	
Resultado da avaliação:	Atendeu aos requisitos de processos e capacidade do Modelo de Referência MR-MPS-SV Versão 2015 do nível F - Gerenciado	
<b>Exclusões de processos e resultados</b>		
<b>Processo</b>	<b>Resultado</b>	<b>Justificativa</b>
Gerência de Portfólio de Projetos	TODOS	A organização possui um tipo de serviço (manutenção do sistema Único - produto único da empresa)
Aquisição	TODOS	A organização não realiza contratações para execução do seu processo produtivo
<b>Inclusões de Processos de Níveis Superiores</b>		
Não se aplica		
<b>Nível G – Parcialmente Gerenciado</b>		
GIS - Gerência de Incidentes e de Solicitações de Serviço	Satisfeito	
GNS - Gerência de Nível de Serviço	Satisfeito	
GOS – Gerência da Operação do Serviço	Satisfeito	
<b>Nível F – Gerenciado</b>		
AQU – Aquisição	Fora do escopo	
GCO - Gerência de Configuração	Satisfeito	
GPS – Gerência de Portfólio de Operação de Serviços	Fora do escopo	
GQA - Garantia da Qualidade	Satisfeito	
GPL – Gerência de Problemas	Satisfeito	
MED – Medição	Satisfeito	
<b>Nível E – Parcialmente Definido</b>		
AMP - Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional	Não Avaliado	
DFP - Definição do Processo Organizacional	Não Avaliado	

GRH – Gerência de Recursos Humanos	Não Avaliado
GMU – Gerência de Mudanças	Não Avaliado
<b>Nível D – Largamente Definido</b>	
DSS – Desenvolvimento do Sistema de Serviços	Não Avaliado
OCS – Orçamento e Contabilização de Serviços	Não Avaliado
<b>Nível C – Definido</b>	
GCA – Gerência de Capacidade	Não Avaliado
GCD – Gerência da Continuidade e Disponibilidade dos Serviços	Não Avaliado
GDE – Gerência de Decisões	Não Avaliado
GLI – Gerência de Liberação	Não Avaliado
GRI – Gerência de Riscos	Não Avaliado
GSI – Gerência de Segurança da Informação	Não Avaliado
RLS – Relato de Serviços	Não Avaliado
<b>Nível B – Gerenciado Quantitativamente</b>	
GOS – Gerência da Operação do Serviço (evolução)	Não Avaliado
<b>Nível A – Em Otimização</b>	
	Não Avaliado