

## RESULTADO DE AVALIAÇÃO DE PROCESSOS DE SERVIÇOS

Razão Social:	INTTEGRA – INSTITUTO DE MÉTRICAS AGROPECUÁRIAS LTDA	
CNPJ:	22.053.843/0001-99	
Unidade Organizacional Avaliada:		
Nome:	Inttegra – Suporte a Sistemas	
Endereço:	Rua: Avenida Mandacaru, 2150, Bairro: Parque das Laranjeiras Maringá Brasil 87.083-240	
Descrição das Atividades da Unidade Organizacional	Auxiliar Técnicos e Clientes com dúvidas, novas solicitações e correções referentes a utilização do Sistema Inttegra de Gestão Agropecuária (SIGA), Sistema Web, Aplicativo de Gestão (Gestor Inttegra) e Aplicativo de Coleta de Dados (App Inttegra)	
Patrocinador da avaliação	Antonio Chaker El Memari Neto	
Instituição Organizadora de Grupo de Empresas:		
	Sebrae Maringá	
Instituição Implementadora:		
	Senai Londrina	
Instituição Avaliadora (IA):		
	Qualityfocus Consultoria e Serviços em Tecnologia da Informação Ltda	
Equipe de Avaliação:		
Avaliador Líder:	Renato Ferraz Machado	
Avaliador(es) Adjunto(s):	Cristina Ângela Filipak Machado	
Avaliadores Representantes da Unidade Organizacional:		
	Sem representante	
Método de avaliação:		
	MA-MPS (Guia de Avaliação:2020)	
Data da Avaliação:		
	03/07/2020	
Validade da Avaliação:		
	02/07/2023	
Modelo MPS		
	<b>MPS-SV Versão 2015</b>	
Resultado da avaliação:		
	Atendeu aos requisitos de processos e capacidade do Modelo de Referência MPS-SV Versão 2015 do nível G - Parcialmente Gerenciado	
<b>Exclusões de processos e resultados</b>		
<b>Processo</b>	<b>Resultado</b>	<b>Justificativa</b>
Não se aplica		
<b>Inclusões de Processos de Níveis Superiores</b>		
Não se aplica		
<b>Nível G – Parcialmente Gerenciado</b>		
GIS - Gerência de Incidentes e de Solicitações de Serviço		Satisfeito
GNS - Gerência de Nível de Serviço		Satisfeito
GOS – Gerência da Operação do Serviço		Satisfeito
<b>Nível F – Gerenciado</b>		
AQU – Aquisição		Não Avaliado
GCO - Gerência de Configuração		Não Avaliado
GPS – Gerência de Portfólio de Operação de Serviços		Não Avaliado
GQA - Garantia da Qualidade		Não Avaliado
GPL – Gerência de Problemas		Não Avaliado
MED – Medição		Não Avaliado
<b>Nível E – Parcialmente Definido</b>		
AMP - Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional		Não Avaliado
DFP - Definição do Processo Organizacional		Não Avaliado

GRH – Gerência de Recursos Humanos	Não Avaliado
GMU – Gerência de Mudanças	Não Avaliado
<b>Nível D – Largamente Definido</b>	
DSS – Desenvolvimento do Sistema de Serviços	Não Avaliado
OCS – Orçamento e Contabilização de Serviços	Não Avaliado
<b>Nível C – Definido</b>	
GCA – Gerência de Capacidade	Não Avaliado
GCD – Gerência da Continuidade e Disponibilidade dos Serviços	Não Avaliado
GDE – Gerência de Decisões	Não Avaliado
GLI – Gerência de Liberação	Não Avaliado
GRI – Gerência de Riscos	Não Avaliado
GSI – Gerência de Segurança da Informação	Não Avaliado
RLS – Relato de Serviços	Não Avaliado
<b>Nível B – Gerenciado Quantitativamente</b>	
GOS – Gerência da Operação do Serviço (evolução)	Não Avaliado
<b>Nível A – Em Otimização</b>	
	Não Avaliado

*Rmudo*