

Avaliação MPS-SV, nível G, na INTTEGRA em Maringá/PR

Em 03 de julho de 2020 foi concluída a avaliação dos processos de serviços na empresa **INTTEGRA - INSTITUTO DE MÉTRICAS AGROPECUÁRIAS LTDA**, na sua unidade organizacional Inttegra – Suporte a Sistemas em Maringá/PR, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é de que a empresa atende aos critérios do Nível G – Parcialmente Gerenciado.

Novo patamar. “O processo de implantação do MPS-BR nos deu um norte quanto as atividades realizadas pela empresa. Estas atividades não estavam mapeadas e a forma de serem feitas também não estava definida, também nos direcionou na execução das tarefas. Depois de todos os requisitos levantados ficou mais fácil gerir e manter os processos. O MPS-BR veio trazer um novo patamar aos serviços prestados pela Inttegra. Obrigado pelo apoio e convite à evolução”, declarou o patrocinador da avaliação Antonio Chaker El-Memari Neto, Sócio Proprietário.

A equipe desta avaliação foi formada por Renato Machado, avaliador líder e Cristina Ângela Filipak Machado da Instituição Avaliadora (IA) Qualityfocus.



Avaliação MPS-SV (Serviços) – Nível G na INTTEGRA.

“Uma avaliação muito tranquila. Sem nenhum requerido encontrado, a avaliação da Inttegra foi o resultado de um trabalho intenso e organizado na implementação e no uso dos processos do MR-MPS-SV. Foi uma grande satisfação compartilhar momentos importantes para empresa e conhecer pessoas tão profissionais e dedicadas. Parabéns a toda equipe da Inttegra por esta fantástica conquista.”, concluiu o avaliador líder Renato Machado.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e

Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: são baseados nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e na série ISO/IEC 33000, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e a série ISO/IEC 33000, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, a série ISO/IEC 33000, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas/



www.inttegra.com