

Avaliação MPS-SW, nível F, na Prodam em São Paulo-SP

Em 08 de julho de 2016 foi concluída a avaliação dos processos de software da Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo - PRODAM-SP S/A, nas unidades organizacionais Diretoria de Relacionamento e Desenvolvimento I (DRDI) e Diretoria de Relacionamento e Desenvolvimento II (DRDII) em São Paulo-SP. A conclusão da avaliação é que a empresa atende aos critérios do Nível F - Gerenciado do modelo de referência MR-MPS-SW.

Processos otimizados. “Para mim foi um grande prazer patrocinar a certificação MPS.BR SW Nível F da PRODAM/SP. Esta é uma empresa de capital misto da Prefeitura de São Paulo com mais de 40 anos de existência, empregando cerca de 900 funcionários, com a missão de ser o principal suporte de TIC da prefeitura do maior município brasileiro. Do ponto de vista interno foi um passo enorme, mesmo considerando que ela já tinha o certificado nível G. A implantação dos escritórios de projeto, de processos e da GQA, trabalhando em sintonia, com métodos bem definidos, processos otimizados e uma estrutura de acompanhamento bem capacitada e reconhecida dentro de uma empresa desse porte foi e tem sido uma conquista que impacta positivamente toda a empresa. Do ponto de vista externo, é um ganho importantíssimo para os cidadãos paulistanos que passam a ter uma prefeitura mais bem servida de recursos tecnológicos com a consequente ampliação e melhoria na prestação dos serviços públicos. A instituição implementadora está de parabéns pelo excelente trabalho realizado e a avaliadora também pela competência e efetividade no processo de avaliação. Gostaria de parabenizar particularmente a Softex por oferecer ao Brasil um serviço maduro como esse de melhoria da nossa produção de software”, declarou o patrocinador da avaliação Luiz Carlos Furtado – Diretor Vice Presidente de Relacionamento, Desenvolvimento e Tecnologia (VPR) da empresa.

A equipe de avaliação foi formada por: Marcello Thiry Comicholi da Costa, avaliador líder, e Alessandra Casses Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia em Informática Ltda.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível F na PRODAM-SP

Melhoria contínua. “A PRODAM se tornou a primeira Empresa Pública de seu porte a obter a Certificação MPS.BR Software nível F. Isto torna nossos produtos cada vez mais competitivos com o mercado, assegurando a nossos clientes a qualidade dos produtos. A Certificação coroa todo o esforço da Empresa na busca de uma melhoria

continua para cada vez mais atender melhor seus Clientes”, complementou Paulo Toshimoto Aoki - representante da empresa na equipe de avaliação.

Parabéns! “A Incremental Tecnologia teve novamente o prazer de avaliar o excelente trabalho realizado pela equipe da PRODAM no nível F do MPS-SW. Assim, como na avaliação anterior (nível G), é muito bom perceber que o MPS realmente está contribuindo para a organização tanto com relação à produtividade como para a motivação de sua equipe. Podemos atestar a continuidade do trabalho e temos certeza que este é mais um passo para a melhoria contínua”, concluiu o avaliador líder Marcello Thiry Comicholi da Costa.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia e Inovação (MCTI), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: estão em conformidade com as Normas Internacionais ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 15504, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, ISO/IEC 15504, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade.

A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas



www.prodam.sp.gov.br