

Avaliação MPS-SW, nível C, na GLOBALWEB no Rio de Janeiro- RJ

Em 19 de outubro de 2017, foi concluída a avaliação dos processos de software na empresa GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A., na sua unidade GLOBALWEB OUTSOURCING DO BRASIL S.A., no Rio de Janeiro - RJ, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é de que a empresa atende aos critérios do Nível C – Definido.

Diferencial competitivo. “Manter o Nível C do modelo MPS-SW, demonstrou a quanto comprometida e envolvida com os processos de qualidade a equipe se mantém desde a obtenção da certificação original em outubro de 2014. Esta certificação atesta a qualidade do desenvolvimento de projetos da empresa e traz um diferencial importante dentro do mercado cada vez mais competitivo. Ficamos bastante satisfeitos com a equipe de avaliação, que demonstrou profundo conhecimento do processo de avaliação e uma enorme capacidade para identificar e sugerir diversas melhorias para a empresa, tornando a avaliação um momento de enorme enriquecimento para o processo de qualidade de software”, declarou Marisa Costa Cavalcanti de Albuquerque, Diretora de Fábrica de Software.

A equipe desta avaliação foi formada por Marcello Thiry, avaliador líder, e Alessandra Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) INCREMENTAL TECNOLOGIA.



Avaliação MPS-SW (Software) – Nível C na GLOBALWEB.

“O ano de 2017 tem sido de muitos desafios pessoais. Participar da equipe de reavaliação MPS-SW Nível C não foi diferente. Foi desafiador e enriquecedor. Tive a oportunidade de aprender com os avaliadores, com seus conhecimentos e experiências. Tenho certeza que essa troca de conhecimento permitirá a melhoria de nossos processos. Ter os profissionais da Incremental na Equipe de Avaliação em nosso processo de reavaliação foi muito gratificante. A Equipe de Avaliação demonstrou profundo conhecimento não só do processo de avaliação como também da lógica de desenvolvimento de software. Extremamente profissionais, souberam identificar e explorar possíveis problemas, tendo sugerido diversas melhorias interessantes para a empresa. Estamos bastante satisfeitos com a Equipe de Avaliação e com o Método. Sem dúvida uma oportunidade única para o engrandecimento pessoal e de nossa equipe. Só me resta agradecer à Incremental pelos ensinamentos e pela oportunidade de fazer novos amigos. É mais gratificante ainda chegar ao final com o objetivo alcançado, consolidando a cultura de qualidade na empresa”, disse Ueslei Silva, representante da empresa na avaliação.

“Parabenizo a Fábrica de Software da GlobalWeb pelo excelente trabalho realizado e pelo profissionalismo e comprometimento demonstrado por toda sua equipe. Vale ainda ressaltar como a organização percebe que o modelo MPS-SW é um facilitador para que ela alcance seus objetivos de negócio. Para nós da Incremental, além da experiência enriquecedora, foi uma oportunidade para contribuirmos com a história de sucesso da GlobalWeb. concluiu a avaliador líder Marcello Thiry.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: são baseados nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e na série ISO/IEC 33000, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e a série ISO/IEC 33000, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, a série ISO/IEC 33000, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e



avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas.



www.globalweb.com.br