

Avaliação de Processos de Serviços


A Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex declara que possui armazenado o resultado da avaliação de processos de serviços da empresa **Instituto Curitiba de Informática**, CNPJ 02.576.670.0001-86, concluída em 08 de dezembro de 2017, na sua unidade organizacional ICI -Serviços de Infraestrutura de TIC, Service Desk e Sistemas em Produção. em Curitiba/PR, sob o patrocínio de Fernando Matesco - Diretor Técnico. Esta avaliação tem prazo de validade até 07 de dezembro de 2020.

A avaliação foi conduzida pelo avaliador líder Alessandra Zoucas, da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia. Com base no método de avaliação MA-MPS (Guia de Avaliação:2017), a equipe de avaliação concluiu que a organização atendeu aos requisitos de processos e capacidade do Modelo de Referência MR-MPS-SV (Guia Geral de Serviços:2015) do **nível G – Parcialmente Gerenciado**.

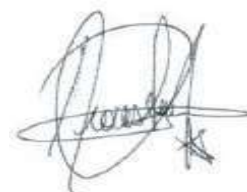
Brasília-DF, 08 de dezembro de 2017



Alessandra Zoucas
Avaliador Líder



Nelson Henrique Franco de Oliveira
Gerente da Qualidade



Diônes Lima
Vice Presidente de Operações