

Avaliação MPS-SV, nível G, no Instituto Curitiba de Informática em Curitiba -PR

Em 08 de dezembro de 2017, foi concluída a avaliação dos processos de serviços na empresa Instituto Curitiba de Informática, na sua unidade organizacional ICI -Serviços de Infraestrutura de TIC, Service Desk e Sistemas em Produção. Em Curitiba/PR, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é de que a empresa atende aos critérios do Nível G – Parcialmente Gerenciado.

Comprometimento. “A manutenção da certificação MPS-BR Serviços é de grande importância para o Instituto e garante que estamos em processo de melhoria contínua e aderente as melhores práticas do mercado. É gratificante acompanhar a evolução da maturidade do sistema de qualidade do Instituto, o que demonstra o compromisso e o comprometimento de todos os colaboradores com a qualidade. Somos provedores de serviços em TIC - Tecnologia da Informação e Comunicação e esta chancela é um diferencial.”, declarou Fernando Matesco, Diretor Técnico da empresa.

A equipe desta avaliação foi formada por Alessandra Zoucas, avaliadora líder e Marcello Thiry da Instituição Avaliadora (IA) Incremental Tecnologia.



Avaliação MPS-SV (Serviços) – Nível G na ICI.

“O ICI é uma empresa sólida, comprometida com processos de software e de serviços. Esta já é a quarta avaliação de processos que participo no ICI, a primeira como líder, e é perceptível a cultura da qualidade sendo mantida e transmitida em toda a organização. Parabenizo a equipe do ICI por conservar a qualidade de seus processos e se beneficiar dos resultados positivos do MR-MPS-SV na prática do dia a dia!”, concluiu a avaliadora líder, Alessandra Zoucas.

“Manter a certificação do MPS.Br nível G mostra o comprometimento do Instituto com o modelo e a busca pela melhoria contínua na prestação dos serviços. Nesse ano nosso desafio foi a inclusão de um novo serviço para avaliação, e graças a dedicação e esforços dos envolvidos obtivemos os resultados totalmente atingidos.

Parabéns a toda equipe de gestores e colaboradores por mais essa conquista!”, disse Ceila Guebur, representante da empresa.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < www.softex.br/mpsbr >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: são baseados nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e na série ISO/IEC 33000, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e a série ISO/IEC 33000, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, a série ISO/IEC 33000, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas.



<http://www.ici.curitiba.org.br/>