

## Avaliação MPS-SV, nível G, na PD CASE em Vitória-ES

Em 21 de novembro de 2017, foi concluída a avaliação dos processos de serviços na empresa PD Case Informática Ltda. na sua unidade organizacional PD CASE Informática - Unidade Vitória em Vitória-ES, seguindo o método de avaliação MA-MPS. A conclusão da avaliação é de que a empresa atende aos critérios do Nível G – Parcialmente Gerenciado.

Compromisso com a qualidade. “O investimento da PD CASE em processos tem sido constante. Desde 2007 temos trabalhado com este foco e colhido resultados positivos. Quando a PDCASE foi avaliada com o nível “C”, internamente iniciamos um trabalho de disseminação do conhecimento para que todas as unidades trabalhassem sob a mesma esteira de forma que pudéssemos a qualquer momento solicitar uma avaliação para qualquer uma delas no processo MR-MPS-SW e SV. A unidade de Vitória foi desafiada quando da conquista e renovação de contratos do mercado financeiro nessa capital. Tal desafio demonstrou a capacidade de nossa empresa haja vista que a implementação de processos nessa unidade foi rápido e transparente. Com isso, esta avaliação, no nível MR-MPS-SV “G”, ratifica o compromisso de nossa empresa com a qualidade e com os processos bem definidos. Isso faz buscar cada vez mais uma relação de reciprocidade duradoura com oferta de soluções e serviços que agreguem além da qualidade, versatilidade, dinamismo, produtividade e economia em nossos negócios em benefícios aos nossos clientes.”, declarou Evandro Teixeira de Siqueira, Diretor Executivo

A equipe desta avaliação foi formada por Ana Liddy Magalhães, avaliador líder e Maria Elena Querido da Instituição Avaliadora (IA) Qualityfocus.



Avaliação MPS-SV (Serviços) – Nível G na PD CASE Informática.

“Foi com muita satisfação que participei da quinta avaliação da PD Case, a primeira em MPS-SV. Tenho acompanhado a significativa evolução da empresa nos últimos 12 anos, sendo possível perceber que a prática de melhoria de processos faz parte do dia-a-dia da empresa, tanto no desenvolvimento quanto na sustentação de produtos de software. É uma honra para mim poder acompanhar de perto sua trajetória de sucesso ao longo desses anos. Parabéns à “Família PD Case” por mais essa importante conquista!!!” concluiu a avaliadora líder, Ana Liddy Magalhães.

"Realizar a Certificação MPS-SV foi uma experiência em dose dupla, pois comprovamos o quanto estávamos preparados para atuar com processos. O fato de possuímos Certificação MPS-SW Nível C desde 2010 corroborou muito para alcançarmos sucesso na avaliação MPS-SV. Antes mesmo de iniciarmos o processo de preparação para a avaliação SV já atuávamos processualmente no atendimento a operação de serviços o que facilitou muito a realização dos ajustes necessários e a institucionalização do processo definido na unidade organizacional de Vitória ES. O resultado positivo que obtivemos com certeza é fruto do investimento constante da PD CASE em processos.

Agradecemos imensamente a consultoria que nos apoiou e a equipe de avaliadores Softex que em todos os momentos demonstraram competência e segurança.", disse Jobert Magalhães, representante da empresa.

"Para mim foi uma experiência muito boa ter participado da avaliação MPS-SV. Ainda não tinha tido a oportunidade e foi muito proveitosa.

Apreendi muito e confirmei a importância da cultura de processos dentro de uma empresa. As avaliadoras são muito competentes e na avaliação ainda aprendemos muito.

Quando iniciamos os trabalhos para a certificação, percebemos que já seguíamos muito dos processos e nos apontou onde precisávamos melhorar e/ou aperfeiçoar.

Gostaria de deixar meu agradecimento a todos que participaram dessa conquista.", informou Roberta Magalhães Dias, representante da empresa.

O programa mobilizador MPS.BR é uma iniciativa brasileira lançada em dezembro de 2003, coordenada pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, que visa a Melhoria de Processos, em todas as regiões do país, em um intervalo de tempo justo, a um custo acessível. O MPS.BR conta com investimentos das empresas e apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações (MCTIC), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e SEBRAE. Informações atualizadas sobre o Programa MPS.BR e o Modelo MPS, incluindo metas e resultados alcançados, encontram-se no Portal Softex < [www.softex.br/mpsbr](http://www.softex.br/mpsbr) >.

O Programa MPS.BR tem 2 metas. A primeira meta é técnica, visando à criação e ao aprimoramento do Modelo MPS – composto dos Modelos de Referência MR-MPS-SW (MPS de Software), MR-MPS-SV (MPS de Serviços), MR-MPS-RH (MPS de Gestão de Pessoas) e do Método de Avaliação MPS (MA-MPS). O MR-MPS-SW e o MA-MPS seguem modelos e normas internacionais: são baseados nas normas internacionais ISO/IEC 12207 e na série ISO/IEC 33000, são compatíveis com o modelo CMMI-DEV, são baseados nas melhores

práticas da engenharia de software e são adequados à realidade das empresas brasileiras e de países afins. O MR-MPS-SV tem como referências as normas internacionais ISO/IEC 20000 e a série ISO/IEC 33000, e o modelo CMMI-SVC®. O MR-MPS-RH tem como referências as normas internacionais NBR ISO 9001:2008, a série ISO/IEC 33000, o modelo P-CMM® (People Capability Maturity Model), a norma mexicana NMX-I-059/2-NYCE-2011, além de modelos de excelência como o PNQ – Prêmio Nacional da Qualidade. A segunda meta é de disseminação do Modelo MPS no mercado, com a implementação do MR-MPS e avaliação MA-MPS tanto em micro, pequenas e médias empresas (MPME) como em grandes empresas públicas e privadas.



CONHECIMENTO APLICADO À TECNOLOGIA

[www.pdcase.com](http://www.pdcase.com)